

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования

Бавлинского муниципального района

Республики Татарстан»

Д.З. Ганиева

15 января 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ «Татарско-Кандызская ООШ»  
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020 год	Директор организации И.Ш.Халиуллин. Ответственный по заполнению сайта Вагизова Г.З.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создание необходимых условий для охраны и	I. Улучшение условий работы	Сентябрь 2020г	Директор		

укрепления здоровья, организации питания обучающихся	школьной столовой. 2.Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий 3.Прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра. 4.Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров.		организации И.Ш.Халиуллин		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Материально-техническое оснащение школы не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, лифтов-подъемников, подъездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1.Установка пандуса (при входе). 2.Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Мероприятия по улучшению этого показателя запланированы на 2021 г.	Директор организации И.Ш.Халиуллин Завхоз Идрисов Р.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Директор организации И.Ш.Халиуллин		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Директор организации И.Ш.Халиуллин		