

УТВЕРЖДАЮ

Начальник  
МКУ «Отдел образования  
Бавлинского муниципального района  
Республики Татарстан»

Д.З.Ганиева

от «15» января 2020 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ «Поповская СОШ»  
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной	В течение 2020 г	Заместитель директора по УВР: Ермакова Н.Е.		

	аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг; через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования; - размещение информации «Вакантные места для приема учащихся (перевода)».			
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «Поповская СОШ» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Регулярно	<p>Директор З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова</p>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Мероприятия по обеспечению и созданию условия для открытости полнотой и доступности информации о деятельности организации социальной сфере.	Регулярно	<p>Директор З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				



Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся.	Постоянно в течение 2020 года	Директор З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	Зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Сделать заявку на оборудование пандусов и подъемников для инвалидов-колясочников, оборудования специальных мест в туалетах, подъездов для инвалидов-колясочников.	В течение 2020 года при поступлении финансирования	Директор З.Т.Лихачева		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить на сайте школы (раздел «Доступная среда») информацию о наличии созданных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение 2020 года	зам по УВР Н.Е.Ермакова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	Директор З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Мероприятия по обеспечению и созданию	Постоянно в	Директор		



доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт	условия для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников и обучающихся. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	течение 2020 года	З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве при обращении в организацию социальной сферы. - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве при использовании дистанционных форм взаимодействия - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся - Размещение информации о МБОУ на официальном сайте.	Постоянно в течение 2020 года	Директор З.Т.Лихачева, зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. - Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно в течение 2020 года	зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>- Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	Постоянно в течение 2020 года	зам по УВР Н.Е.Ермакова, зам по ВР В.Н.Попова		
---	---	-------------------------------	--	--	--